

www.msd.de

Bericht von Valerie Broich über Ihre Praktikumswoche bei unserem Industriepartner
MSD Tiergesundheit

"Meine letzte Praktikumswoche verbrachte ich bei der MSD Tiergesundheit (= die Tierarzneisparte der MSD). Dieses Pharmaunternehmen ist auf dem Gebiet der Forschung, Entwicklung, Produktion und Vertrieb von innovativen, hochwertigen Tiergesundheitsprodukten tätig. Das Produktsortiment umfasst Impfstoffe für Groß- und Kleintiere, Geflügel und Fische, sowie Antiparasitika, Antiinfektiva und endokrine Substanzen.

In der Woche bei der MSD Tiergesundheit habe ich Einblicke in den Bereich des Vertriebes bekommen. An drei Tagen hatte ich die Gelegenheit Mitarbeiter im Außendienst, im Bereich Nutztier und im Bereich Kleintier sowie auch Pferd bei deren Kundenbesuchen zu begleiten. Die Begleitbesuche haben mir sehr viel Spaß gemacht und ich konnte viel über den Vertrieb lernen.

In erster Linie ist es die Aufgabe des Außendienstes die Tierärzte über neue Produkte sowie über das bereits bestehende Produktportfolio als auch Preiskonditionen zu informieren. Das Fachwissen über die verschiedenen Produkte eignet sich der Außendienstmitarbeiter auf Tagungen und im Selbststudium an. Wichtig ist es, dass man als Außendienstmitarbeiter eine hohe Reisebereitschaft mitbringt und gerne im direkten Kontakt mit Kunden steht. Jedem Außendienstmitarbeiter ist ein Gebiet bestehend aus mehreren Landkreisen zugeteilt, in dem Kunden engmaschig betreut werden. In der Regel werden durchschnittlich 60.000 km/Jahr zurückgelegt. Deshalb ist es eine Voraussetzung, dass man gerne Auto fährt. Die Koordination und Terminierung der Kundenbesuche werden durch die einzelnen Außendienst-Mitarbeiter selbständig vorgenommen. Als Richtgröße gelten im Durchschnitt 3,5 Besuche/Tag im Nutztier-Außendienst und 4,5 Besuche/Tag im Kleintier-Außendienst. Neben den Kundenbesuchen gibt es auch verschiedene administrative Aufgaben, die es zu erledigen gilt.

Meinen letzten Tag habe ich im Innendienst verbracht und habe dort Wissenswertes über die Zusammenarbeit des Außendienstes mit dem Innendienst erfahren.

Für Tierärzte gibt es viele Möglichkeiten in einem Pharmaunternehmen tätig zu werden, wie z.B. im Technical Service-Management, Produkt-Management, in den Abteilungen Compliance – oder Pharmakovigilanz, Regulatory Affairs und eben auch im Außendienst."