

Unser Mandant ist ein international agierendes, norddeutsches Familienunternehmen, das ausschließlich in der Veterinärmedizin tätig ist. Seit über 20 Jahren steht ein technisch führendes Produktsortiment bereit, welches für die Organisation, Kommunikation und Diagnostik in Tierarztpraxen und -kliniken zeitgemäße Lösungen bietet. 50 Mitarbeiter und etliche Handelspartner entwickeln und vertreiben die Produkte und stehen für Kundennähe. In Deutschland gehört die Gesellschaft zu den führenden Unternehmen im Markt für hochwertiges Praxisequipment und verzeichnet dort stetiges Wachstum.

Für die kontinuierliche Verbesserung des Services für Tierarztpraxen suchen wir mehrere

Veterinary Software Support (m/w)

in Festanstellung, gerne auch als Teilzeitkräfte

Die Aufgabe:

- Sie sind Teil des Support-Teams und betreuen Kunden aus tierärztlichen Praxen, Kliniken und Universitäten im First-Level-Support.
- Ihre Kernaufgabe liegt in der telefonischen Beantwortung von einfachen Fragen rund um den Umgang mit den Produkten, vor allem Praxismanagementsoftware.
- Komplexere oder sehr technische Fragen leiten Sie an Kollegen aus dem Second-Level Support weiter.
- Sie gewährleisten eine qualitativ hochwertige und kundenorientierte Betreuung.
- Um stets auf dem aktuellen Stand zu sein, nehmen Sie an Schulungen teil und nutzen Ihre Zeit auch zum selbstständigen Lernen.
- Es besteht die Möglichkeit zur Weiterentwicklung in den Second- oder Third-Level Support.
- Im rotierenden Turnus sind Sie etwa alle zehn Wochen für den Notfallsupport außerhalb der Geschäftszeiten und am Wochenende verantwortlich.
- Ihr Teamleiter ist einer der wichtigsten Ansprechpartner für Sie.

Die Anforderungen:

- Sie bringen Erfahrung in der telefonischen Betreuung von Kunden mit und waren bereits im technischen oder veterinärmedizinischen Umfeld tätig.
- Freude am täglichen Telefonieren zeichnen Sie aus. Ihre Gesprächspartner schätzen Sie aufgrund Ihrer Freundlichkeit und Kompetenz und können sich auf Sie verlassen.
- Sie eignen sich eigenständig Wissen an und bringen dies individuell ein.
- Lösungen erklären mit Ihren eigenen Worten.
- Als direkter Ansprechpartner für unsere Kunden sind Sie in der Lage, sich immer wieder in die Anwendersicht hineinzuversetzen und Lösungsansätze auch für Technik Laien verständlich zu erklären.
- Sie bringen die Gelassenheit mit, schnell aufeinander folgende Anrufe und Fragestellungen konzentriert bearbeiten zu können.
- Verantwortungsbewusstsein und Einsatzbereitschaft wird im Team geschätzt.
- Englische Sprachkenntnisse sind von Vorteil.

Das Angebot:

Unser Angebot bietet die Gelegenheit, Ihre erworbenen Kompetenzen in einem innovativen, dynamischen und wachstumsorientierten Unternehmen einzubringen und auszubauen. Sie werden in einem mittelständischen, nicht börsennotierten Unternehmen arbeiten, das mit exzellenter fachlicher Expertise, bester Reputation im Markt und einem überzeugenden Produktportfolio zu den größten Marktteilnehmern dieser Branche gehört. Seit 20 Jahren sichert das Familienunternehmen Arbeitsplätze, ermöglicht Fortbildungen, lebt Work-Life-Balance, optimiert die Rahmenbedingungen für Mitarbeiter durch Angebote wie Team-Work-Outs oder großzügige Küche mit Terrasse und Grill. In einem leistungsorientierten Umfeld erwarten Sie ein junges Team und attraktive Konditionen.

Für die Kontaktaufnahme steht Ihnen Julia Honig unter der Rufnummer +49 8178 998641-0 gerne zur Verfügung.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Eintrittstermin) senden Sie bitte unter Angabe der Kennziffer **TG1771115** per E-Mail an bewerbung@hardenberg-consulting.com.

www.hardenberg-consulting.com

Stellenangebot / Job offer TG1771115