

Unser Mandant ist ein international agierendes, norddeutsches Familienunternehmen, welches ausschließlich in der Tiermedizin tätig ist. Seit über 25 Jahren steht ein technisch führendes Produktsortiment bereit, das für die Organisation, Kommunikation und Diagnostik in Tierarztpraxen und -kliniken innovative Lösungen bietet. Ca. 80 Mitarbeiter stehen für Produkt- bzw. Anwendungskompetenz und echte Kundennähe. In Europa gehört die Gesellschaft zu den führenden Unternehmen im Markt für hochwertiges Praxisequipment und verzeichnet dort stetiges Wachstum.

Für den kontinuierlichen Ausbau des telefonischen Kundenservice für Tierärzte suchen wir für mehrere zusätzlich geschaffene Positionen

## **Call Center Agent (w/m/d) für die Tierärzte Hotline**

### **Die Aufgabe:**

- Sie sind ein lebendiger Teil des agilen Hotline - Teams und betreuen Kunden aus tierärztlichen Praxen, Kliniken und Universitäten im First-Level-Support
- Ihre Kernaufgabe ist die telefonische Beantwortung von einfachen Fragen rund um den Umgang mit den Produkten, vor allem der Praxismanagement-Software
- Komplexere oder sehr technische Fragen leiten Sie an Kollegen aus dem Second-Level Support weiter
- Sie gewährleisten eine qualitativ hochwertige, freundliche und kundenorientierte Betreuung
- Um stets auf dem aktuellen Stand zu sein, nehmen Sie an Schulungen teil und bilden sich selbstständig fort
- Sie sind etwa alle zehn Wochen für den Notfallsupport außerhalb der Geschäftszeiten und am Wochenende verantwortlich
- Ihr Teamleiter und Kollegen aus Nachbarabteilungen sind Ihre wichtigsten Ansprechpartner

### **Die Anforderungen:**

- Das Telefonieren gehört zu Ihren größten Leidenschaften!
- Sie bringen Erfahrung in der telefonischen Betreuung von Kunden mit und waren evtl. bereits im technischen oder (veterinär)medizinischen Umfeld tätig
- Auch Bewerber aus anderen Branchen, z.B. Hotellerie, Sekretariat Services, (Kranken-) Versicherungen oder Telekommunikation sind sehr willkommen
- Durch Ihre angeborene Servicehaltung und Ihr „Helfer - Gen“, haben Sie sich zu einem aufmerksamen Zuhörer entwickelt, können die Perspektive des Anwenders übernehmen und verfügen über ausgeprägte Antennen für die Anliegen der Anrufer
- Mit Ihrem Talent, komplexe Zusammenhänge in einfache Worte zu fassen, führen Sie zügig Lösungen herbei und machen Kunden glücklich
- Sie sind routiniert im Umgang mit IT, Softwares sowie digitalen Medien und zeigen Interesse bzw. grundlegenden, technischen Sachverstand für diese Werkzeuge
- Ihre Gesprächspartner und Kollegen schätzen Sie aufgrund Ihrer Freundlichkeit und können sich auf Sie verlassen

- Lernbereitschaft, Verantwortungsbewusstsein und Gelassenheit gepaart mit phasenweiser hoher Belastbarkeit
- Wohnsitz im Großraum Hannover und englische Sprachkenntnisse sind von Vorteil

### **Das Angebot:**

Wir bieten Ihnen die Gelegenheit, Ihre Talente und erworbenen Kompetenzen in einem innovativen, dynamischen und wachstumsorientierten Unternehmen einzubringen und auszubauen. Hier treffen technische Innovation und viele Themen rund ums Tier aufeinander. In Festanstellung mit Voll- oder Teilzeitvertrag können Sie nach der Einarbeitung einen Teil der Aufgaben vom Homeoffice aus erledigen. Es besteht die Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung in den Second- oder Third-Level Support sowie in andere nationale bzw. internationale Rollen.

Sie werden in einem mittelständischen, nicht börsennotierten Familienunternehmen arbeiten, das mit exzellenter fachlicher Expertise, bester Reputation im Markt und einem überzeugenden Produktportfolio zu den größten Marktteilnehmern dieser Branche gehört. Seit 25 Jahren sichert die Firma Arbeitsplätze, ermöglicht Familiengründung parallel zum Job, unterstützt Fortbildungen und optimiert die Rahmenbedingungen für Mitarbeiter durch Angebote wie selbstverständliche Team-Work-Outs oder die großzügige Küche mit Terrasse und Grill.

Für die Kontaktaufnahme steht Ihnen Dr. Felix von Hardenberg mit seinem Team unter der Rufnummer +49 8178 998641-0 gerne zur Verfügung.

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Eintrittstermin) senden Sie bitte unter Angabe der Kennziffer **2171111** per E-Mail an [bewerbung@hardenberg-consulting.com](mailto:bewerbung@hardenberg-consulting.com).

[www.hardenberg-consulting.com](http://www.hardenberg-consulting.com)

Stellenangebot / Job offer 2171111

Call Center Agent

Empfang

Rezeption

Telefonzentrale

Tierarzt

Tiermedizin

Tierklinik

Tierarztpraxis

TMFA

Inbound Outbound